Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden
bei der Vermittlung verbundener Reiseleistungen

Bei Buchung zusätzlicher Reiseleistungen für Ihre Reise anlässlich verschiedener Besuche unseres Unternehmens oder anlässlich verschiedener Kontaktaufnahmen mit unserem Unternehmen im Anschluss an die Auswahl und Zahlung einer Reiseleistung können Sie die nach der Richtlinie (EU) 2015/2302 für Pauschalreisen geltenden Rechte NICHT in Anspruch nehmen.

Daher ist unser Unternehmen nicht für die ordnungsgemäße Erbringung solcher zusätzlichen Reiseleistungen verantwortlich. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Leistungserbringer.

Bei Buchung zusätzlicher Reiseleistungen anlässlich verschiedener Besuche unseres Unternehmens oder anlässlich verschiedener Kontaktaufnahmen mit diesem innerhalb von 24 Stunden nach Bestätigung Ihrer Buchung durch „Stadt Warendorf / Tourist-Information“ werden diese Reiseleistungen jedoch Teil verbundener Reiseleistungen. In diesem Fall verfügt „Stadt Warendorf / Tourist-Information“ über die nach dem EU-Recht vorgeschriebene Absicherung für die Erstattung Ihrer Zahlungen an „Stadt Warendorf / Tourist-Information“ für Dienstleistungen, die aufgrund der Insolvenz von „Stadt Warendorf /Tourist-Information“ nicht erbracht wurden. Beachten Sie bitte, dass dies im Fall einer Insolvenz des betreffenden Leistungserbringers keine Erstattung bewirkt.

„Stadt Warendorf / Tourist-Information“ hat eine Insolvenzabsicherung mit tourVers / Touristik-Versicherungs-Service GmbH abgeschlossen.

Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde „tourVers / Touristik-Versicherungs-Service GmbH, Borsteler Chaussee 51, 22453 Hamburg, Telefon: 040-244288-0, Telefax: 040-244288-99, service@tourvers.de“ kontaktieren, wenn ihnen Reiseleistungen aufgrund der Insolvenz von „Stadt Warendorf / Tourist-Information“ verweigert werden.

Hinweis: Diese Insolvenzabsicherung gilt nicht für Verträge mit anderen Parteien als „Stadt Warendorf / Tourist-Information“, die trotz der Insolvenz des Unternehmens „Stadt Warendorf / Tourist-Information“ erfüllt werden können.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de.

Stadt Warendorf	Tel.: 02581-545454	St.-Nr.: 346/5757/1002
Der Bürgermeister	Fax: 02581-545411	USt.-IdNr.: DE126731278
Tourist-Information	www.warendorf.de	
Emsstr. 4, 48231 Warendorf	tourismus@warendorf.de	